

## Polityka prywatności i cookies strony

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LUXMED - Uzdrawisko Nałęczów Sp. z o.o., 24-150 Nałęczów al. Kasztanowa 6, NIP 716 22 85 002, REGON 431094600.
2. Pana/Pani dane będą przetwarzane jedynie w celu kontaktu, złożenia oferty, przyjęcia, potwierdzenia oraz realizacji Usług oferowanych przez: [studiourodylux.pl](http://studiourodylux.pl) (dalej serwis).
3. Pana/Pani dane przetwarzane będą przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia świadczenia usługi lub odwołania zgody. Zgodę można odwołać w dowolnym czasie, w taki sam sposób, jak wyrażono zgodę na przetwarzanie.
4. Dane przetwarzane w celu kontaktu, odpowiedzi na pytania, złożenia oferty będą przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody, a także prawnie uzasadnionego interesu administratora danych związanego z zapewnieniem ciągłości działań biznesowych (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO). Dane będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji, a następnie przez okres do 3 lat kalendarzowych, licząc od momentu wysłania przez Pana/Pani ostatniej wiadomości. Administrator przetwarza dobrowolnie podane przez użytkowników Serwisu w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
5. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z pozostałych usług będą przetwarzane na podstawie zawartej pomiędzy Panem/Panią a LUXMED - Uzdrawisko Nałęczów umowy (co stanowi przesłankę legalizującą przetwarzanie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane związane z rozliczeniami będą przetwarzane przez okres 5 lat kalendarzowych od momentu zakończenia świadczenia usługi ze względu na wymagania przepisów podatkowych. Dane związane ze zrealizowaną usługą będą przetwarzane przez okres do 6 lat kalendarzowych od momentu zakończenia świadczenia usługi ze względu na ochronę przed ewentualnymi roszczeniami lub windykację należności.
6. Pana/Pani dane mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym do tego na mocy przepisów prawa, a także do firmy świadczącej usługi utrzymania poczty, strony, sklepu internetowego oraz podmiotu świadczącego usługi windykacyjne.
7. Dane osobowe użytkowników serwisu nie są sprzedawane ani udostępniane osobom trzecim oraz podlegają profilowaniu tj. zautomatyzowanemu przetwarzaniu w celu dokonania oceny i określenia cech osobowych lub potrzeb użytkowników.
8. Przysługuje Panu/Pani prawo do żądania edycji, wglądu, informacji o źródle pozyskania, sprzeciwu na dalsze przetwarzanie, przeniesienia danych do innego administratora, a także prawo do bycia zapomnianym, chyba że w przepisach prawa wyraźnie wskazano inaczej lub żądanie stoi w sprzeczności z prawnie uzasadnionym interesem. W celach związanych ze skorzystaniem ze swoich praw, należy skontaktować się poprzez e-mail.
9. Administrator realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzu informacje poprzez gromadzenie plików "cookies".
10. Przy pierwszej wizycie na stronie [www.uzdrawisko-konstancin.pl](http://www.uzdrawisko-konstancin.pl) oraz pozostałych Serwisu użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików „cookies”.

11. Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego świadczenia usług w Serwisie. W plikach „cookies” znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, w szczególności tych wymagających autoryzacji. Użytkownik może w każdym czasie zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby pliki cookies były albo akceptowane, albo odrzucane lub tak, aby użytkownik był powiadamiany o nieumieszczeniu tych plików na swoim komputerze.
12. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików „cookies”: sesyjne – pozostają w przeglądarce do momentu jej wyłączenia lub wylogowania się ze strony internetowej na której zostały zamieszczone oraz stałe – pozostają w przeglądarce internetowej urządzenia do czasu ich usunięcia przez użytkownika bądź do z góry ustalonego czasu określonego w parametrach pliku cookies.
13. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych, które działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się uważnie zapoznać.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności serwisu, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Serwisu. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników w sposób widoczny i zrozumiały.

### **Klauzula informacyjna**

Dążąc do zapewnienia jak najlepszej ochrony danych osobowych, które zostają przekazane naszej firmie w celu realizacji usług, pragniemy Państwa poinformować, iż jesteśmy w pełni gotowi, aby chronić Państwa dane osobowe na najwyższym poziomie, uwzględniając przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

Prosimy bardzo o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest LUXMED - Uzdrowisko Nałęczów Sp. z o.o., 24-150 Nałęczów al. Kasztanowa 6, NIP 716 22 85 002, REGON 431094600.
2. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych, e-mail: iod@luxmednalecwow.pl - Piotr Harańczyk
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie: zgody osoby, której dane dotyczą, umowy gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą oraz prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora danych albo odbiorców danych gdy przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - korzystania z usług kosmetycznych i innych usług związanych z działalnością,
  - przedstawienia oferty, zawarcia i realizacji umów oraz zleceń, w szczególności w związku z prowadzoną korespondencją służbową

zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa, w tym w szczególności do wystawienia i przekazania faktur, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, realizując obowiązki prawne ciążące na Administratorze (art. 6 ust 1 lit. c RODO)

- zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony osób i mienia – monitoring wizyjny, rejestrator rozmów telefonicznych,
  - w przypadku wyrażenia zgody w celu przekazywania treści o charakterze marketingowych na Pani/a numer telefonu i/lub adres e-mail (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) tj. świadczenia usługi promocyjnej, reklamowej, w tym przekazywania newsletterów, cenników, ofert promocyjnych, informacji handlowych,
  - dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami, a także marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - obsługi reklamacji;
  - w celach archiwalnych.
5. Podane przez Panią/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym odbiorcom; nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
  6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usługi.
  7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody ( dotyczy zgód marketingowych), do ustania uzasadnionej przyczyny ich przechowywania oraz przez okres wskazany w przepisach prawa w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz w przepisach dotyczących: archiwizacji dokumentacji, prawa podatkowego lub bankowego.
  8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  9. Posiada Pani/Pan także prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/a danych do Prezesa UODO ([uodo.gov.pl](http://uodo.gov.pl)) Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
  10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w przypadku ich nie podania nie będzie możliwa realizacja celów przetwarzania związanych z świadczeniem usług medycznych, realizowaniem umowy, wystawieniem faktury. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, a ich niepodanie, w tym nie wyrażenie zgody nie wpływa na sposób realizacji innych celów przetwarzania.
  11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.